

SERVICE FAQ

DAILY CHALLENGE - Saudi Arabia

1. What is the DAILY CHALLENGE Service?

Answer: The Daily Challenge service is a portal that allows access to an innovative web-based set of daily mental exercises for speed, intelligence, hand to eye coordination, listening skills, memory, abstract thinking and general knowledge. The Service offers access to an HTML5 site available for Smartphone and advanced feature phone users. Upon successful renewal of subscription, users accessing the Daily Challenge portal are invited to complete the “challenge” of the day. By completing it, they earn points which are added to their overall points balance. Moreover, they collect gems depending on how well they performed against other players during the specific day.

2. Where can I find DAILY CHALLENGE Service?

Answer: You can subscribe to Daily Challenge through advertising channels via the Internet. Or by sending an SMS:

- a. For Mobily subscriber with the numbers 235 to 600609
- b. For Zain subscribers with the number 1 to 709713
- c. For STC subscribers with the number 1 to 802510 or

can visit the WAP portal of DAILY CHALLENGE <http://sadailychallenge.mbcn.io> from the mobile browser.

3. How much do I have to pay to subscribe and how much content can I watch?

Answer:

- d. This service is available for Mobily customers for 1.725 SAR for all customers, renewed daily (including VAT) for accessing the portal (automatic renewal).
- e. This service is available for Zain customers for 1.725 SAR for all customers, renewed daily (including VAT).
- f. this service is available to Saudi Telecom Company customers for 1.5 SAR for all customers, renewed daily (including VAT).

4. How can I unsubscribe from Daily Challenge?

Answer: If you wish to unsubscribe from Daily Challenge:

- a. For Mobily subscriber please send U 235 to 600609
- b. For Zain subscribers please send U 1 to 709713.
- c. For STC subscribers please send U 1 to 802510.

5. Who can access the DAILY CHALLENGE Service?

Answer: The service DAILY CHALLENGE can be accessed by all Saudi Telecom Company customers, Mobily customers, Zain customers (both prepaid and postpaid).

6. Can I access the DAILY CHALLENGE Service from the iPhone?

Answer: Yes. You just click on the link that has been given in the SMS, then the link will be directly connected to the wap portal <http://sadailychallenge.mbcn.io> by using an internet connection, then you can directly access the portal.

7. Can I access the portal through my mobile?

Answer: You can, please make sure the cellphone used supports Mobile Data to access the games portal.

8. If I have subscribed to the DAILY CHALLENGE Service, how long will the subscription be valid?

Answer: After successfully subscribing to your DAILY CHALLENGE service, you can access anything in the content portal, as long as you are successfully charged and do not stop the service.

9. Are there data charges that apply when browsing or accessing?

Answer: Data charges apply when browsing the portal and accessing it, in accordance with applicable data rates of the Operator.

10. Sometimes the page doesn't refresh or "Loading" for a long time, what to do?

Answer: You can exit the browser and retry the link that was sent via SMS.

11. Can I still access content that was previously played on my cellphone if it exits the coverage area?

Answer: If outside the coverage area, you cannot access the portal.

12. If I am not in a network area, but have WiFi, can I access it?

Answer: Yes, you can access the portal, after entering your mobile number as long as there is an internet connection.

الأسئلة الشائعة

خدمة التحدي اليومي - السعودية

1. ما هي خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: خدمة التحدي اليومي هي بوابة على الانترنت تتيح الوصول إلى مجموعة مبتكرة من التمارين الذهنية اليومية القائمة على تحفيز الذكاء والتنسيق بين اليد والعين ومهارات الاستماع والذاكرة والتفكير المجرد والمعرفة العامة. تتيح الخدمة الوصول إلى موقع 5HTML متاح لمستخدمي الهاتف الذكي ومستخدمي الهاتف المميز المتقدمة. عند تجديد الاشتراك بنجاح ، تتم دعوة المستخدم إلى بوابة التحدي اليومي لإكمال "تحدي" اليوم. من خلال إكمال التحدي ، يتم كسب نقاط والتي تضاف إلى رصيد النقاط الإجمالي. يمكن للمستخدم أيضا جمع الجوائز اعتمادا على مدى جودة أدائه ضد لاعبين آخرين خلال ذلك اليوم.

2. أين يمكنني أن أجد خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكنك الاشتراك في التحدي اليومي من خلال القنوات الإعلانية عبر الانترنت. أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة:

- لمشتركي موبيلي أرسل 235 إلى 600609
- لمشتركي زين أرسل 1 إلى 709713
- لمشتركي شركة الاتصالات السعودية أرسل 1 إلى 802510

أو يمكنك زيارة البوابة الخاصة بالتحدي اليومي <http://sadailychallenge.mbcn.io> من متصفح الهاتف المحمول.

3. ما المبلغ الذي يجب أن أدفعه للاشتراك وما هو المحتوى الذي يمكنني مشاهدته؟

الإجابة:

- هذه الخدمة متاحة لجميع عملاء موبيلي مقابل 1.725 ريال تجدد يومياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) للدخول إلى البوابة (تجديد تلقائي).
- هذه الخدمة متاحة لجميع عملاء زين مقابل 1.725 ريال تجدد يومياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة).
- هذه الخدمة متاحة لجميع عملاء شركة الاتصالات السعودية مقابل 1.5 ريال تجدد يومياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة).

4. كيف يمكنني إلغاء الاشتراك من التحدي اليومي؟

الإجابة: إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في التحدي اليومي:

- لمشتركي موبيلي الرجاء إرسال U 235 إلى 600609
- لمشتركي زين الرجاء إرسال U 1 إلى 709713.
- لمشتركي شركة الاتصالات السعودية الرجاء إرسال غ 1 إلى 802510.

5. من يمكنه الاشتراك في خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكن لجميع عملاء شركة الاتصالات السعودية و عملاء موبيلي و عملاء زين (الدفع المسبق والدفع الأجل) الاشتراك في خدمة التحدي اليومي.

6. هل يمكنني الوصول إلى خدمة التحدي اليومي من خلال هاتف iPhone؟

الإجابة: نعم. ما عليك سوى النقر على الرابط الذي تم إرساله في الرسالة القصيرة ، وسيتم تحويلك إلى بوابة التحدي اليومي <http://sadailychallenge.mbcn.io> مباشرة عن طريق الاتصال بالإنترنت.

7. هل يمكنني الوصول إلى البوابة من خلال هاتفي المحمول؟

الإجابة: نعم يمكنك ، يرجى التأكد من أن الهاتف المحمول الخاص بك يدعم خدمة تصفح الانترنت للوصول إلى بوابة الألعاب.

8. إذا قمت بالاشتراك في خدمة التحدي اليومي ، ما هي المدة التي سيكون الاشتراك متاح فيها؟

الإجابة: بعد الاشتراك بنجاح في خدمة التحدي اليومي ، يمكنك تصفح أي شيء في بوابة المحتوى ، طالما تم تحصيل الرسوم بنجاح ولم تقم بطلب وقف الخدمة.

9. هل يتم تطبيق رسوم على بيانات الانترنت عند تصفح البوابة؟

الإجابة: يتم تطبيق رسوم البيانات عند تصفح البوابة والوصول إليها ، وفقاً لمعدلات بيانات الانترنت التي استخدمتها.

10. في بعض الأحيان لا يتم تحديث الصفحة أو تظهر رسالة "جارِ التحميل" لفترة طويلة ، ما العمل آنذاك؟

الإجابة: يمكنك الخروج من المتصفح وإعادة النقر على الرابط الذي تم إرساله في الرسالة القصيرة.

11. هل لا يزال بإمكاني الوصول إلى المحتوى الذي تم تشغيله مسبقاً على هاتفي المحمول إذا أصبح الهاتف خارج من منطقة التغطية؟

الإجابة: إذا كنت خارج منطقة التغطية ، فلا يمكنك الوصول إلى البوابة.

12. إذا لم أكن في منطقة شبكة اتصال ، ولكن لدي شبكة WiFi ، فهل يمكنني الوصول إلى البوابة؟

الإجابة: نعم يمكنك الدخول إلى البوابة بعد إدخال رقم هاتفك المحمول بشرط وجود اتصال بالإنترنت.